



Ruolo del Tutore dell'Ufficio del Difensore Civico (OPA)

Il difensore civico è il tutore del tuo familiare

Il VCAT ha **nominato** il difensore civico come tutore del tuo familiare (o amico). Nominato significa che il VCAT ha scelto il difensore civico.

Il tutore aiuterà il tuo familiare a prendere decisioni. Decisioni significa scelte. Per esempio, scelte su dove vive il tuo familiare, chi può andare a trovarlo, i servizi di cui ha bisogno. Se il tuo familiare non è in grado di prendere queste decisioni, il tutore prenderà le decisioni per lui.

Il tutore dell'ufficio del difensore civico (OPA)

Ci chiamiamo **Ufficio del Difensore Civico (Office of the Public Advocate)**. In questa scheda informativa ci chiamiamo OPA.

Uno dei funzionari che lavora presso l'OPA sarà il tutore del tuo familiare. Il tutore dell'OPA:

- aiuterà il tuo familiare a prendere le proprie decisioni, se il tuo familiare è in grado di prendere decisioni con aiuto
- prenderà decisioni per il tuo familiare se il tuo familiare non è in grado di prendere decisioni da solo
- aiuterà a proteggere il tuo familiare dagli abusi
- sarà onesto e lavorerà duramente
- starà attento quando farà il suo lavoro
- manterrà riservate le informazioni del tuo familiare
- farà in modo di non avere un **conflitto di interessi**.
Ciò significa che deve fare in modo che i propri interessi non influenzino le decisioni che prende per il tuo familiare.

Il processo decisionale

Quando il tutore prende decisioni:

- verificherà che il VCAT abbia dichiarato che è autorizzato a prendere la decisione
- incoraggerà il tuo familiare a prendere parte alla decisione
- incoraggerà il tuo familiare a dire ciò che desidera

- cercherà di prendere la decisione che il tuo familiare desidera, a meno che questa non sia una decisione che gli faccia gravemente del male in qualche modo.

Se il tutore non riesce a capire quello che il tuo familiare desidera, cercherà di prendere una decisione che lo aiuti ad essere sano e felice. Prenderà in considerazione le cose importanti nella vita del tuo familiare. Ad esempio, i suoi amici o familiari, la sua comunità e quale lingua gli piace parlare.



Per ulteriori informazioni

Telefona all'OPA al numero 1300 309 337.

Se hai bisogno di un interprete, faccelo sapere quando chiami.



Italian