



公众代言监护人（OPA guardian）的职责

公众代言人是您家人的监护人

维多利亚州民事行政审议庭（VCAT）已为您的家人（或朋友）**指派**公众代言人，行使监护职责。“已……指派”表明公众代言人已由维多利亚州民事行政审议庭挑选。

监护人会帮助您的家人作出决定。**决定**的意思就是“选择”。例如：就您家人在何处居住，谁可以来看望，其所需服务方面做出的选择。如果家人无法做出这些决定，则会由监护人为其作出决定。

公众代言监护人

本机构名称为**公众代言署（Office of the Public Advocate）**。本介绍中称为“公众代言署”或简称为“OPA”。

公众代言署的某位工作人员会作为您家人的监护人。

公众代言署的监护人会：

- 如果您的家人在帮助下自己有能力做出决定时，为您的家人提供帮助
- 如果您的家人无法自行作出决定时，帮助其作出决定
- 协助并保护您的家人不受到虐待
- 诚信奉公，勤奋工作
- 工作时小心谨慎
- 确保您家人的信息不外泄
- 确保与您的家人间不存在**利益冲突**

本条的含义为：公众代言监护人不得因自身利益影响为您家人所做出的决定。

做决定

做决定时，监护人会：

- 确认维多利亚州民事行政审议庭表明其有资格做出某决定
- 鼓励您的家人参与做决定的过程
- 鼓励您的家人说出自己的意愿
- 仅在家人可能遭受某种严重伤害的情况下，才会尝试按照您家人的意愿代其作出决定。

如果监护人无法确认您家人的意愿，监护人会以有益于其健康、开心为前提的情况下尝试为其作出决定。监护人会考虑对您家人意义重大的方方面面。例如：他们的亲朋好友、社交圈子、偏好讲的语言等等。

更多信息

请致电公众代言署（OPA），电话：1300 309 337



如果需要口译员：

普通话请在接通后说“Mandarin（发音类似：满——德——林）”。

Chinese

