



Uloga skrbnika kojeg postavi OPA (Ured javnog zastupnika)

Javni zastupnik (Public Advocate) je skrbnik vašeg člana obitelji

VCAT (Građanski i administrativni tribunal Viktorije) je **postavio** javnog zastupnika za skrbnika vašeg člana obitelji (ili prijatelja). To znači da je VCAT izabrao javnog zastupnika.

Skrbnik će vašem članu obitelji pomagati u donošenju odluka. Odluke su izbori. Na primjer, izbori o tome gdje će živjeti vaš član obitelji, tko njega (ili nju) može posjećivati, kakve usluge treba. Ako vaš član obitelji nije u stanju donositi te odluke, skrbnik će ih donositi umjesto njega (ili nje).

Skrbnik kojeg postavi OPA

Naša služba se zove **Ured javnog zastupnika (Office of the Public Advocate)**. U ovom informacijskom listu koristimo kraticu našeg naziva: OPA.

Osoba koja radi u OPA će biti skrbnik vašeg člana obitelji.

Skrbnik iz OPA će:

- pomagati vašem članu obitelji donositi vlastite odluke, ako je u stanju donositi odluke uz pomoć
- donositi odluke umjesto vašeg člana obitelji ako on (ili ona) nije u stanju donositi vlastite odluke
- pomagati u zaštiti vašeg člana obitelji od zlostavljanja
- biti pošten i savjesno raditi
- biti pažljiv tijekom obavljanja svog posla
- držati informacije vašeg člana obitelji u povjerenju
- osigurati da ne postoji **konflikt interesa**.
To znači da skrbnik ne smije pasti pod utjecaj osobnih interesa prigodom donošenja odluka umjesto vašeg člana obitelji.

Donošenje odluka

Kada donosi odluke, skrbnik će:

- provjeriti je li VCAT njemu (ili njoj) odobrio donošenje određenih odluka
- poticati vašeg člana obitelji da sudjeluje u donošenju odluka
- poticati vašeg člana obitelji da kaže što želi
- pokušati donijeti odluke koje vaš član obitelji želi, osim ako uslijed toga vaš član obitelji ne bi bio na neki način ozbiljno oštećen.

Ako skrbnik ne može saznati od vašeg člana obitelji što on (ili ona) želi, skrbnik će donijeti odluku koja će doprinijeti tome da vaš član obitelji bude zdrav i zadovoljan. Skrbnik će uzeti u obzir ono što je vašem članu obitelji važno u životu. Na primjer, njegovi (ili njezini) prijatelji ili obitelj, zajednica i jezik koji želi govoriti.



Za daljnje informacije

Nazovite OPA na 1300 309 337.

Ako trebate tumača, recite nam to kada nas nazovete.

Croatian

