



Peranan penjaga OPA

Peguam bela Awam adalah penjaga untuk ahli keluarga anda

VCAT telah **melantik** Peguam bela Awam sebagai penjaga bagi ahli keluarga anda (atau rakan). Dilantik bermaksud VCAT memilih Peguam bela Awam.

Penjaga ini akan membantu ahli keluarga anda membuat keputusan. Keputusan bermaksud pilihan. Sebagai contoh, pilihan mengenai tempat tinggal ahli keluarga anda, siapa yang dapat melawati mereka, perkhidmatan yang mereka perlukan. Sekiranya mereka tidak dapat membuat keputusan ini, penjaga akan membuat keputusan untuk mereka.

Penjaga OPA

Kita dipanggil **Pejabat Peguam bela Awam**. Dalam lembaran fakta ini kita memanggil diri kami OPA.

Seseorang yang bekerja di OPA akan menjadi penjaga ahli keluarga anda.

Penjaga dari OPA akan:

- membantu ahli keluarga anda untuk membuat keputusan diri mereka sendiri, sekiranya mereka dapat membuat keputusan dengan pertolongan
- membuat keputusan untuk ahli keluarga anda sekiranya mereka tidak dapat membuat keputusan diri sendiri
- membantu melindungi ahli keluarga anda dari penganiayaan
- bersikap jujur dan bekerja keras
- berhati-hati semasa mereka menjalankan tugas mereka
- merahsiakan maklumat ahli keluarga anda
- pastikan mereka tidak mempunyai **konflik kepentingan**.
Ini bermaksud mereka tidak boleh membiarkan kepentingan mereka sendiri mempengaruhi keputusan yang mereka buat untuk ahli keluarga anda.

Membuat keputusan

Semasa membuat keputusan, penjaga akan:

- periksa bahawa VCAT mengatakan bahawa mereka dibenarkan membuat keputusan
- mendorong ahli keluarga anda untuk turut serta dalam membuat keputusan
- mendorong ahli keluarga anda untuk mengatakan apa yang mereka mahu

- cuba membuat keputusan yang diinginkan oleh ahli keluarga anda, melainkan mereka akan tercedera dalam proses ini.

Sekiranya penjaga tidak dapat mengetahui apa yang dikehendaki oleh ahli keluarga anda, mereka akan berusaha membuat keputusan yang membantu mereka menjadi sihat dan bahagia. Mereka akan memikirkan tentang perkara-perkara penting dalam kehidupan ahli keluarga anda. Contohnya, rakan atau keluarga mereka, komuniti mereka dan bahasa yang mereka gemar bertutur.



Untuk maklumat lanjut

Talipon OPA pada 1300 309 337.

Sekiranya anda memerlukan jurubahasa, beritahu kami semasa anda menghubungi kami.

Malay

