



Vai trò người giám hộ của OPA

Public Advocate (Bên vực Công chúng) là người giám hộ cho thân nhân quý vị

VCAT đã **chỉ định** Public Advocate (Bên vực Công chúng) để giám hộ cho thân nhân (hoặc bạn bè) quý vị. Chỉ định có nghĩa là VCAT đã chọn Public Advocate.

Người giám hộ sẽ giúp thân nhân quý vị đưa ra quyết định. Quyết định có nghĩa là chọn lựa. Ví dụ: chọn lựa về việc thân nhân quý vị sống ở đâu, ai có thể gặp họ, họ cần những dịch vụ gì. Nếu họ không thể đưa ra quyết định, người giám hộ sẽ quyết định giúp họ.

Người giám hộ OPA

Cơ quan chúng tôi được gọi là **Office of the Public Advocate (Văn phòng Bên vực Công chúng)**. Trong tờ thông tin này chúng tôi tự gọi là OPA.

Một nhân viên làm việc tại OPA sẽ là người giám hộ cho thân nhân quý vị.

Người giám hộ của OPA sẽ:

- giúp thân nhân quý vị tự đưa ra quyết định, nếu họ có thể đưa ra quyết định khi được trợ giúp.
- đưa ra quyết định giúp thân nhân quý vị nếu họ không thể tự đưa ra quyết định.
- giúp bảo vệ thân nhân quý vị tránh bị lạm dụng/ngược đãi
- thành thật và làm việc siêng năng
- cẩn thận khi họ làm việc
- giữ kín thông tin của thân nhân quý vị
- bảo đảm họ không bị **xung đột quyền lợi**.

Điều này có nghĩa là họ không để quyền lợi cá nhân ảnh hưởng đến quyết định mà họ đưa ra giúp thân nhân quý vị.

Đưa ra Quyết định

Khi đưa ra quyết định người giám hộ sẽ:

- bảo đảm rằng VCAT cho họ được phép đưa ra quyết định
- khuyến khích thân nhân quý vị góp phần đưa ra quyết định
- khuyến khích thân nhân quý vị nói lên những gì họ muốn
- cố gắng đưa ra quyết định theo ý thân nhân quý vị, trừ phi họ có thể bị tổn thương trầm trọng về phương diện nào đó.

Nếu người giám hộ không thể biết được những gì thân nhân quý vị muốn, họ sẽ cố gắng đưa ra quyết định giúp thân nhân quý vị được khỏe mạnh và vui vẻ. Người giám hộ sẽ nghĩ về những điều quan trọng trong cuộc sống của thân nhân quý vị.
Ví dụ: bạn bè, gia đình hoặc cộng đồng của họ và họ muốn nói ngôn ngữ nào.



Muốn biết thêm thông tin

Hãy gọi điện thoại cho OPA qua số 1300 309 337.

Nếu cần thông dịch viên, quý vị hãy cho chúng tôi biết khi gọi đến.

Vietnamese

